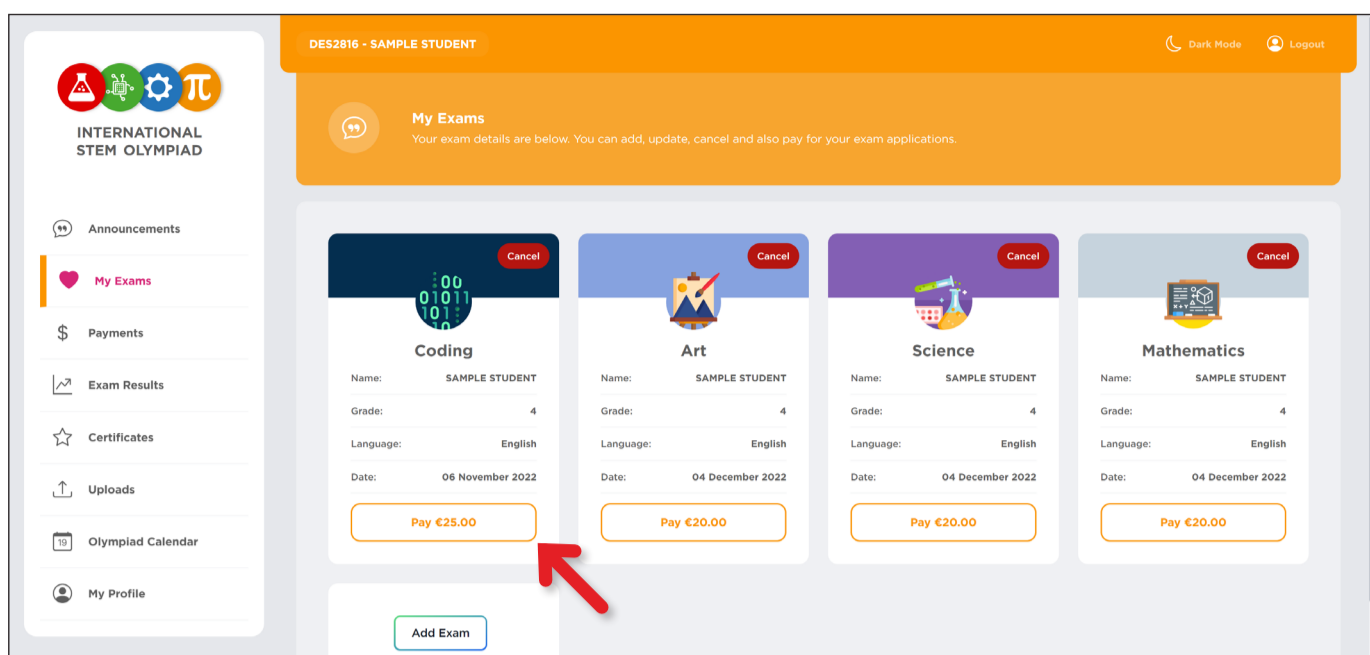


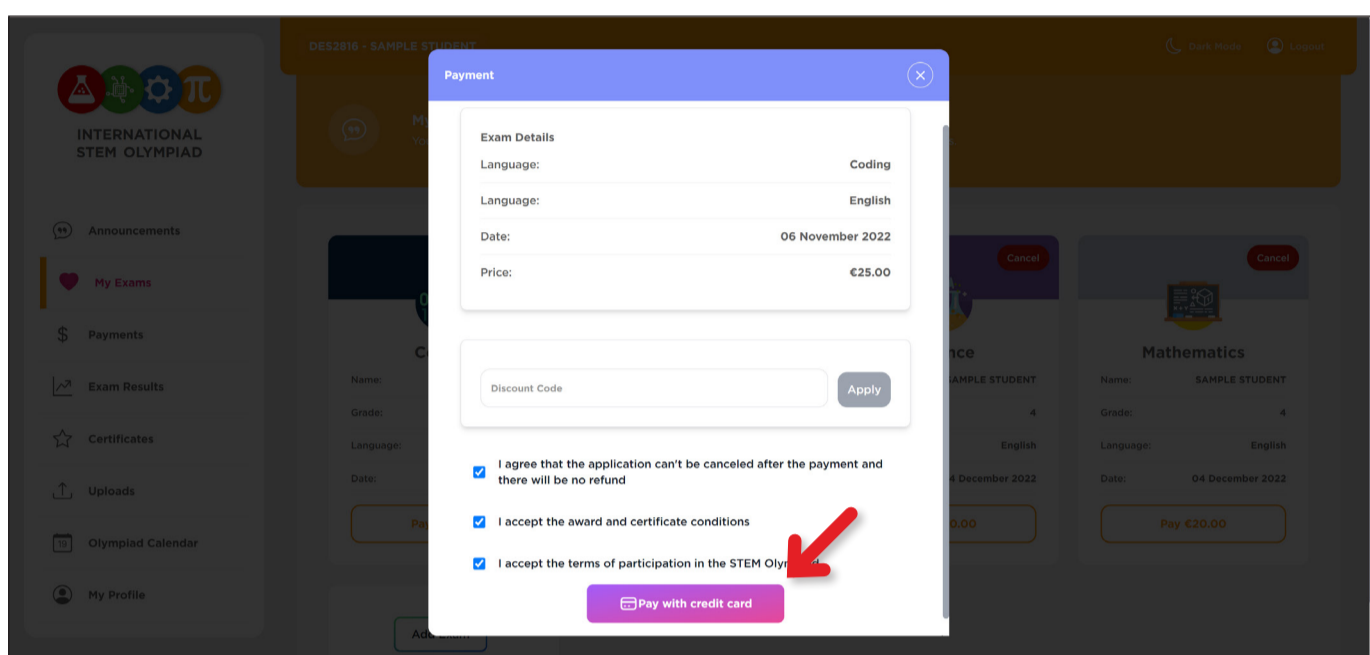
# Guía de pago para estudiantes (particulares)



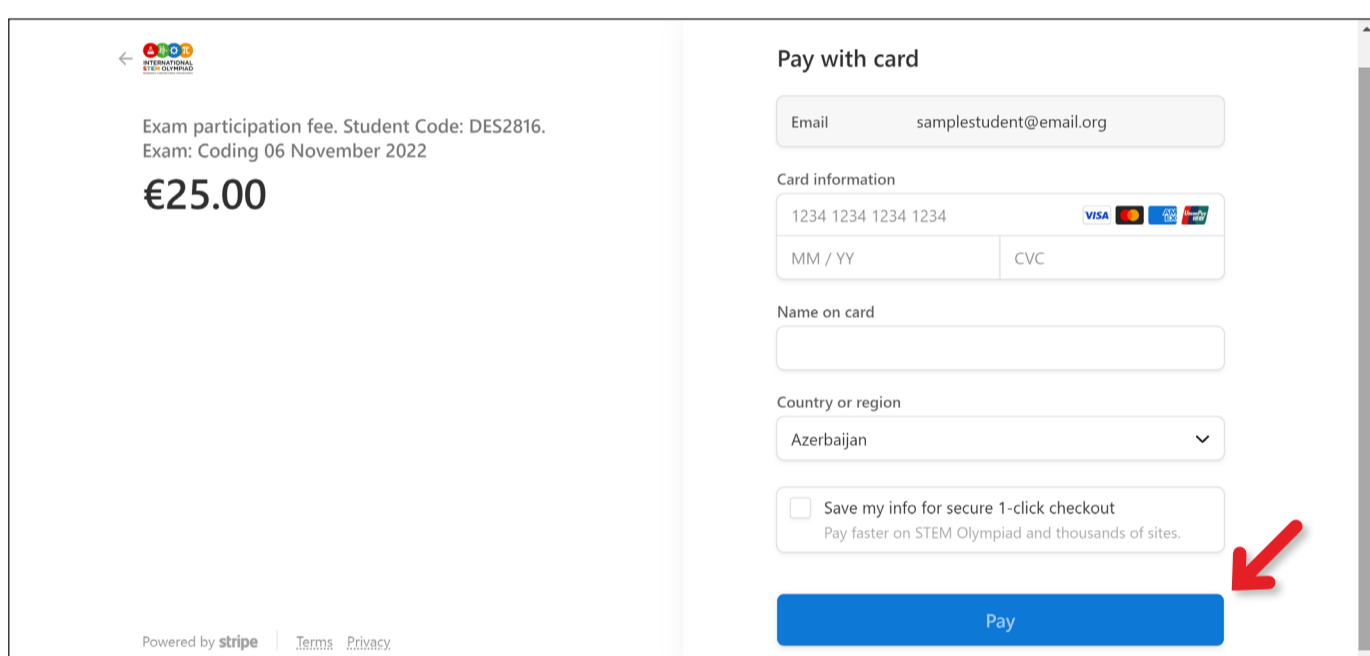
1 Haga clic en el botón Pay después de seleccionar el examen que desea pagar. Tenga en cuenta que cada examen requiere un pago por separado.



2 Marque las casillas para aceptar las 3 condiciones y haga clic en el botón PAY que aparece a continuación.



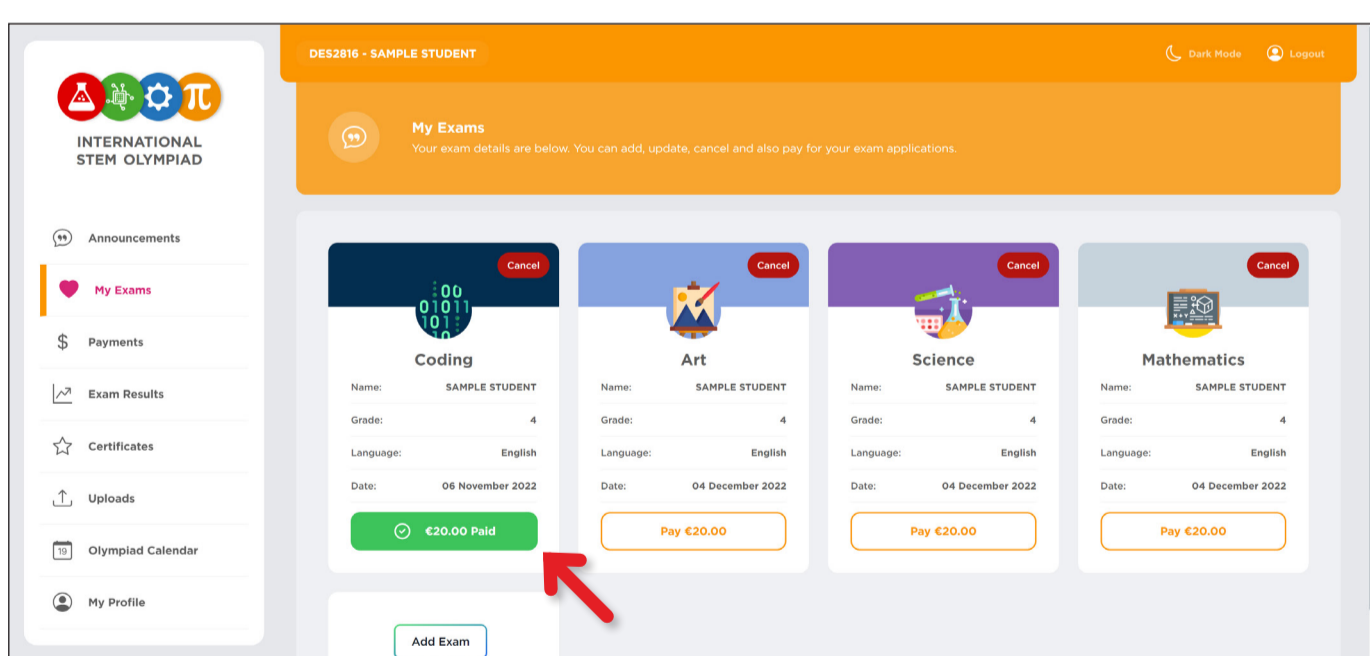
3 Para proceder al pago, introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pulse el botón PAGAR.



Espere a que finalice el proceso en esta pantalla. No apague ni actualice la página.



4 Una vez completado el pago, el botón PAY cambiará a PAID.



## Información importante:

- Los exámenes pagados no se pueden cancelar ni reembolsar.
- Problema de pagos duplicados:
  - >> Puede encontrarse con un problema de pago como resultado de Internet, su banco o las acciones que realice en la pantalla de pago. Si se produce algún problema;
    - En primer lugar, compruebe si el dinero ha sido retirado de su cuenta bancaria (o cuenta de tarjeta de crédito). Si no es así, vuelva a intentar el proceso de pago.
    - Si el pago se ha retirado pero no aparece en el panel, póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto: <https://stemolympiad.org/contact.html>
    - Si vuelve a pagar por el mismo examen en caso de que el primer pago no aparezca en su pantalla, se le reembolsará el segundo pago una vez deducidos los gastos de transacción.
  - >> Si un profesor y un alumno han realizado cada uno un pago por separado para dos cuentas diferentes que se abrieron en nombre del alumno:
    - El importe del reembolso es de 13 euros para la categoría Codificación y de 15 euros para las categorías Ciencias y Matemáticas.
    - Esto se debe a la pertenencia a Codementum o Brilliant.
- Tenga en cuenta que cada estudiante debe tener una sola cuenta.